**Итоги работы с обращениями граждан**

**в Министерстве культуры Республики Дагестан за II квартал 2022 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 апреля по 30 июня 2022 года поступило и рассмотрено 23 обращений граждан.

**Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 3, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 7 обращений, Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращения и непосредственно от заявителей - 13 обращений.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства. С 1 апреля по 30 июня 2022 года данной возможностью воспользовались 3 человека.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник** | **Количество**  **шт.** | **%** |
| Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений) | 13 | 56,5 |
| Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 3 | 13,0 |
| Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан | 7 | 30,5 |
| Народное Собрание Республики Дагестан | 0 | 0 |
| **Итого** | 23 | 100 |

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество шт** | **%** |
| Популяризация и пропаганда культуры и искусства | 4 | 18,0 |
| Проведение общественных мероприятий | 2 | 9,0 |
| Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 2 | 9,0 |
| Культурное наследие народов Российской Федерации | 1 | 4,0 |
| Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 1 | 4,0 |
| Молодежная политика (Общ. и регилиоз. орг.) | 1 | 4,0 |
| Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 1 | 4,0 |
| Борьба с коррупцией | 1 | 4,0 |
| Ответственность за нарушение по вопросам образования | 1 | 4,0 |
| Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других) | 1 | 4,0 |
| Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 1 | 4,0 |
| Проведение общественных мероприятий | 1 | 4,0 |
| Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями | 1 | 4,0 |
| Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления | 1 | 4,0 |
| Распространение массовой информации | 1 | 4,0 |
| Поступление в образовательные организации | 1 | 4,0 |
| Права, свободы, обяз-ти человека (за искл междунар. защ. прав) | 1 | 4,0 |
| Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства | 1 | 4,0 |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 | 4,0 |
| **Итого** | 23 | 100 |

**Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан**

В период с 1 апреля по 30 июня 2022 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Структурные подразделения** | **Количество шт.** | **%** |
| Отдел по работе с библиотеками и образовательными учреждениями культуры | 8 | 35,0 |
| Отдел профессионального искусства и творческих проектов | 6 | 26,0 |
| Отдел государственной службы, кадровой работы и делопроизводства | 4 | 17,0 |
| Подведомственные учреждения Минкультуры РД | 2 | 8,5 |
| Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью | 1 | 4,5 |
| Отдел проектного управления и взаимодействия с муниципальными учреждениями культуры | 1 | 4,5 |
| Отдел планово- экономической деятельности и государственных программ | 1 | 4,5 |
| **Итого** | 23 | 100 |

**Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 апреля по 30 июня 2022 года в общественной приемной министерства проведен прием 12 граждан.